



## תקנון, תנאי שימוש ומדיניות שינויים וביטולים לאתר

### "SIG CAFE"

סיג קפה מ.ע 319537155 (להלן: "מפעילת האתר" ו/או "החברה") מברכת את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל על ידה בכתובת [www.sig.coffee](http://www.sig.coffee) (להלן: "האתר").

האתר מעניק לגולשים פלטפורמה מקוונת נוחה ובטוחה לרכישת מגוון פולי קפה ברמות קלייה וטעמים שונים ומוצרים נלווים נוספים והכל במשלוח ארוז בקפידה עד בית הלקוח ("המוצרים"). בנוסף האתר מציע אפשרות לרכישה והשתתפות בסדנאות קפה מיוחדות וקבלת ייעוץ מקוון בתחום הקפה ("הסדנאות"). ניתן לרכוש באתר את המוצרים הייחודיים והשירותים המוצעים לרכישה, וכן למצוא מידע אודות המוצרים, הסדנאות והשירותים המוצעים לרכישה באתר ובין היתר תכנים, מאמרים, בלוג ועוד ("המידע").

#### 1. השימוש באתר:

- 1.1 תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים לרבות גישה לאתר באמצעות הטלפון, אפליקציה או על אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").
- 1.2 האתר שומר את זכותו לשנות את תנאי התקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. מועד החלת השינוי כאמור יהיה מרגע פרסומו באתר.
- 1.3 האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון נקבה ו/או זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.4 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. פעולה ו/או רכישה באתר של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס. **יובהר, כי בסדנאות נעשה שימוש במשקאות אלכוהוליים והכנת קוקטיילים אלכוהוליים, ומשכך רכישה ו/או השתתפות ו/או צריכה של משקאות אלכוהוליים ומוצרי טבק מותרת אך ורק לרוכש ו/או משתתף שגילו מעל 18 שנים.**

1.5. מפעילת האתר רשאית לוודא ולדרוש הצגה של תעודה מזהה בטרם הגשה ו/או מכירה של משקאות אלכוהוליים.

1.6. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

## 2. הצהרת משתמש:

2.1. בטרם השימוש באתר, גולשי ולקוחות האתר מצהירים, מאשרים ומסכימים כי ידוע להם:

2.1.1. שהשירותים, הסדנאות והמידע המופיעים באתר ניתנים ומסופקים לשם העשרה, הביילוי והלימוד האישי בלבד וכל פעולה שתעשה בעקבותיהם תעשה באחריות המשתמש;

2.1.2. שללקוחות האתר לא תהיה כל טענה כלפי האתר, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה מקבלת מידע מהאתר ו/או מהמוצרים ו/או מהשירותים ו/או מהסדנאות המוצעים לרכישה באתר, אפילו אם האתר הזהיר, המליץ או ייעץ לעניין מסוים או על שירות מסוים ובשום מקרה האתר לא יהווה תחליף או יישא באחריות הלקוח ו/או מקבל השירות. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון חובה עבור נזק לרכושו ו/או לרכושם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצרים ו/או בסדנאות ו/או במידע באתר;

2.1.3. שכל פעולה שתעשה בעקבות שימוש בסדנאות ו/או במוצרים ו/או במידע באתר ו/או לאחר קבלת ייעוץ תעשה בזהירות לאחר צפייה ו/או קריאה ו/או השתתפות מלאה שלהם וכי האחריות הבלעדית לכל נזק (אם וחלילה יקרה), מכל סוג שהוא, תהיה על עושה השימוש.

2.1.4. שהאתר ניתן לשימוש כפי שהוא (AS IS) והשימוש בו הוא על אחריותו המלאה של הגולש;

2.1.5. שבשימוש באתר הגולש לא יפר כל חוק, תקנה או הוראה שלטונית אחרת.

2.1.6. ככל ורכישת המוצרים ו/או השתתפות בסדנאות כוללת רכישה/צריכה של משקאות אלכוהוליים ו/או מוצרי טבק, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לדרוש הצגת תעודה מזהה של הרוכש ו/או של מקבל המשלוח ו/או של אוסף המשלוח ו/או צורך השירות, על מנת לוודא שהינו בגיר וכשיר על פי חוק לקבל את המוצרים. לרוכש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי האתר בגין סירוב האתר לספק שירות מטעמים אלו.

2.2. האתר אינו מתחייב בנוגע למידת הדיוק או השלמות של תיאורי השירות באתר ולא יישא באחריות לכל שגיאה, טעות או נזק.

### 3. קניין רוחני:

3.1. אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, עיצובים, תמונות, מאגרי מידע, תוכנות, קוד, שמע, וידאו, טקסט, תוכן ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

3.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

3.3. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בכל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד כמפורט באתר, שאינו מסחרי.

3.4. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בשירותים, במוצרים, בסדנאות ובמידע באתר שייכות לאתר בלבד.

### 4. הגלישה באתר:

4.1. בעת גלישה באתר, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים באתר ו/או רכישה באתר הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכנם בפנייה לאתר; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר; (7) השימוש שלך באתר לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים; (8) לא תעביר את שם המשתמש והסיסמה לחשבונוך באתר לאחר; (9) לא תעביר את התכנים המוצגים בחשבונוך האישי לאחר.

4.2. האתר רשאי, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת גולש ו/או לחסום גישתו אליו בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.2.1. אם בעת השארת פרטים באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

4.2.2. במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

4.2.3. במקרה שנעשה שימוש באתר בניסיון להתחרות באתר;

4.2.4. אם הופרו תנאי תקנון זה;

4.2.5. אם נעשתה על ידי גולש כל פעולה שתמנע מאחרים לגלוש לאתר או להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

## 5. הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

5.1. גולש שהשאיר פרטים באתר ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

5.2. על גולש שהשאיר פרטים כאמור תחולנה הוראות הדיוור המפורטות בתקנון להלן.

5.3. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון.

5.4. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

5.5. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למסורם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

5.6. האתר לא יעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

5.7. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

5.8. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

5.9. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה בדוא"ל לאתר. כל עוד לא

הסירו עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

5.10. אין לראות במידע בדיוור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לשירות המוצע בו.

5.11. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

5.12. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

## **6. השירותים, הסדנאות והמוצרים המוצעים באתר:**

6.1. השירותים, המוצרים, הסדנאות והמידע יופיעו ויוצגו בדפי האתר.

6.2. המחיר המופיע באתר בצמוד לשירות ו/או למוצר ו/או לסדנא הינו המחיר העדכני. המחיר עשוי להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון השירותים, המוצרים, הסדנאות והמידע או להפסיקם או לשנות את המחירים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

6.3. האתר אינו מחויב, בכל דרך שהיא, לקיים מגוון כלשהו של שירותים ו/או מוצרים ו/או סדנאות ו/או מידע באתר.

6.4. אופן הצגת השירותים, המוצרים, הסדנאות והמידע באתר הינו על-פי שיקול דעתו הבלעדי של האתר.

## **7. הרשמה ורכישה של השירותים, הסדנאות והמוצרים באתר:**

7.1. חלק מהמוצרים ו/או השירותים ו/או הסדנאות המוצעים לרכישה באתר ניתנים לרכישה באופן ישיר ללא צורך בהרשמה לאתר ועבור חלק מהמוצרים ו/או השירותים ו/או הסדנאות המוצעים לרכישה באתר, האתר דורש הרשמה לאתר. הלקוח יוכל לעשות שימוש בשירותים שונים באתר באמצעות הסיסמה האישית שהזין בעת ההרשמה לאתר, לשריין מועד להשתתפות בסדנאות ולרכוש מוצרים באתר.

7.2. בהרשמה לאתר הנך מסכים לשמור את סיסמתך בסודיות, והנך מאשר כי: (1) חשבונך הוא אישי; (2) אתה תהיה האחראי הבלעדי לכל פעולה או שימוש שיעשו מחשבונך; (3) לא תאפשר לאחר גישה לחשבונך; (4) לא תפיץ ו/או תעביר לאחר ו/או בכל אמצעי את התכנים המוצגים בחשבונך.

7.3. האתר שומר את זכותו לשנות את שם המשתמש שבחרת או להסיר אותו במידה וייקבע כי שם המשתמש אינו הולם או מגונה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר.

**7.4. השירותים ו/או הסדנאות ו/או הייעוץ יסופקו במועד ובמקום ששוריין על ידי הלקוח בעת ההזמנה כמפורט בעמוד הרכישה באתר, בכפוף לאישורו של האתר.**

7.5. מתן השירות יתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר והאתר לא יהא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או תקלות טכניות ו/או מאירועים שאינם בשליטתו.

7.6. התשלום עבור קבלת השירותים ו/או השתתפות בסדנאות ו/או לרכישת מוצרים באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.

7.7. בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.8. ההרשמה והתשלום באתר יבוצעו בכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל הנרשם הודעה וחשבוננו לא יחויב בגין העסקה.

7.9. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בשירותים, במוצרים, בסדנאות ובמידע באתר שייכות לאתר בלבד.

## **8. מדיניות אספקה:**

8.1. האתר ידאג לאספקת הזמנת מוצרים שבוצעה באתר לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר.

8.2. הזמנות שיבוצעו באתר יטופלו ויסופקו בלוחות הזמנים הבאים:

8.2.1. עד 10 ימי עסקים באמצעות שליח עד הבית;

8.2.2. עד 10 ימי עסקים באמצעות משלוח לנקודות חלוקה, כמפורט באתר;

8.2.3. איסוף עצמי מכתובת האתר בתיאום מראש בלבד;

8.2.4. הזמנות מחוץ לגבולות ישראל יעשו בתיאום מראש עם האתר.

"יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.

8.3. משלוחים המיועדים ליישובים רחוקים מהערים המרכזיות, לרבות יישובי רמת הגולן וגבול הצפון, יישובי בקעת הירדן, יישובים מעבר לקו הירוק (שטחים), יישובי עוטף עזה, אילת, ים המלח ויישובי הערבה, זמני המשלוח עשויים להתארך מעבר לטווחי הזמן לעיל.

8.4. עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר.

8.5. האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר.

- 8.6. במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין. במידה והמזמין לא יהיה זמין, האתר ישלח את ההזמנה ללא המוצר החסר.
- 8.7. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 8.8. במידה והלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארת מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.
- 8.9. אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
- 8.9.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;
- 8.9.2. האתר (לרבות דואר ישראל ו/או חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור;
- 8.9.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 8.10. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:
- 8.10.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר;
- 8.10.2. מסיבות הקשורות בדואר ישראל ו/או בחברת השליחויות של האתר;
- 8.10.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

## 9. מדיניות שינויים וביטולים:

- 9.1. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, מובהר כי על תקנון זה, חלות ההוראות הנוגעות לעסקה המוגדרת כ"עסקת מכר מרחוק", בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").
- 9.2. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין חוק הגנת הצרכן ו/או הדין הרלוונטי, לרבות פסיקה הנוגעת להם, תגברנה הוראות החוקים כאמור.
- 9.3. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה תועבר לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.
- 9.4. שינוי או ביטול של הזמנת סדנאות, יתאפשרו בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה או ממועד קבלת פרטי העסקה (לפי המאוחר), ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שבועה ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו נקבע מתן השירות.
- 9.5. יובהר, כי קיום הסדנאות מותנה במינימום הרשמה של 5 משתתפים. ככל ולא ירשמו מינימום משתתפים כאמור, הסדנא תבוטל והאתר ישיב ללקוח את עלות ההזמנה או

**שיותאם מועד חלופי, לבחירת הלקוח. למזמין לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד האתר בגין ביטול כאמור.**

9.6. החזר, שינוי או ביטול של הזמנת מוצרים יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.

9.7. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת המוצר, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשקול דעתו הבלעדי של האתר.

9.8. החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

9.9. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר:

9.9.1. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו;

9.9.2. לא נעשה במוצר שימוש מכל סוג שהוא;

9.9.3. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

9.9.4. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

9.9.5. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

9.10. ביחס ל-"עולה חדש", "אדם עם מוגבלות" ו"אזרח ותיק", כקבוע בסעיף 14ג'1 לחוק הגנת הצרכן, רשאי הלקוח לבטל את ההזמנה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת המסמך נשוא העסקה, לפי המאוחר, בכפוף להצגת תעודה מתאימה, לפי העניין, ובכל מקרה הכל בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים בסעיף 14ג'1 לחוק הגנת הצרכן כאמור.

**9.11. לא יתאפשר ביטול או שינוי של מוצרים שיוצרו ו/או הורכבו במיוחד עבור הלקוח על פי דרישות מיוחדות או מידות או תוספות או הרכבות מיוחדות, והלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.**

**9.12. לא יתאפשרו ביטול או החזרה של מוצרי מזון ומשקאות, בהתאם לסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.**

9.13. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על האתר.

9.14. מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר המוצר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את המוצר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

9.15. יתכנו מצבים שעל אף שפריט מסוים מוצג באתר כקיים במלאי בפועל אינו במלאי ולא ניתן לספק אותו, במצבים כאלה תבוטל העסקה וללקוח לא תהיה טענה בקשר לכך.

9.16. כל החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.



9.17. החזר כספי יינתן, ככל הניתן, באמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

9.18. האמור בתקנון ובסעיף זה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

## **10. אחריות האתר:**

10.1. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

10.2. חלק ממוצרי המזון המוצגים באתר עשויים להכיל אלרגנים (כגון אגוזים, סויה, גלוטן, לקטוז, חלב, שקדים, בוטנים, ביצים ועוד), ואין להסתמך על הפירוט או התיאור המופיע באתר. יש לקרוא את המופיע על גבי המוצר לפני השימוש בו ו/או צריכתו. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול מאכילת המוצר ולפנות מיד לרופא.

10.3. לאוכלוסיות רגישות דוגמת נשים הרות ותינוקות מומלץ להימנע ברופא טרם אכילת/שימוש/שתיית מוצר.

10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קריאה של תקנון האתר אינה מהווה הוראה ו/או התוויה ו/או עצה רפואית.

10.5. מוצרים המופיעים באתר מיוצרים על ידי צדדים שלישיים. לקוחות האתר מאשרים ומצהירים כי הם מודעים לכך וכי הם יישאו באחריות לפנות ולדרוש מהיצרן פיצוי בגין כל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם להם בעקבות שימוש במוצר.

10.6. יש לקרוא בעיון את תווית המוצר (ככל וישנה) טרם השימוש בו והאחריות הינה על צורך המוצר.

10.7. רכישת משקאות אלכוהוליים ומוצרי טבק מותרת אך ורק לרוכש שגילו מעל 18 שנים. יובהר כי צריכה מופרזת של אלכוהול מסכנת חיים ומזיקה לבריאות. כמו כן, עישון וצריכה של מוצרי טבק פוגע בבריאות וגורם למחלות. האתר אינו אחראי לכל נזק, מכל מין וסוג, ישיר או עקיף, לרוכש ו/או צד ג' כלשהו, כתוצאה מרכישה, אספקה ו/או צריכת משקאות אלכוהוליים ו/או מוצרי טבק. צריכת משקאות אלכוהוליים ו/או מוצרי טבק הינה באחריות הלקוח בלבד.

10.8. האתר לא יישא בכל אחריות בקשר לרכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין, רכישה בזדון ו/או במחדל ו/או ברשלנות, פעולת רכישה תחת שם משתמש אחר שלא בהסכמתו ו/או כל נזק מכל סוג כתוצאה מביצוע הזמנה באתר.

10.9. האחריות למוצר פגום או מקולקל מוגבלת להחלפת המוצר או שווי המוצר. החבות הכוללת של האתר ביחס לכל מוצר לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של אותו המוצר.

10.10. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר שיופק ללקוח. טעות סופר

בתיאור מוצר ו/או מחירו לא תחייב את האתר. המוצר שיסופק ללקוח עשוי להיות של חברה שונה ו/או בטעם שונה מהמוצר המוצג באתר.

10.11. כמו כן, במוצרים מסוימים תיתכן סטייה קלה של עד 10% במשקל המוצר שיסופק ללקוח, לעומת משקל המוצר כפי שמופיע באתר.

10.12. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או רכישה באתר; (3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוס טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

10.13. אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של השירותים המוצעים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש בשירותים אשר מוצגים על ידו.

10.14. מידע ומצגים אודות שירותים המוצגים באתר, שמקורו בשותפיו העסקיים של האתר ששירותיהם מופיעים באתר (ככל ויופיעו) וכל תוכן ביחס לשירותים נמצאים באחריותם הבלעדית של השותפים העסקיים כאמור, ועל כן, מובן שלאחר אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין האתר ערב למידת הדיוק של מידע זה.

10.15. האתר בשום מקרה לא יהיה אחראי לנזק שנגרם לגולש האתר באמצעות יצירת קשר עם שותפיו העסקיים של האתר.

10.16. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולשים ו/או למשאיר פרטים באתר ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופיעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.

10.17. האתר ממליץ לגולשים באתר לנהוג בזהירות, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר ובכלל זה את המידע ביחס לשירות ו/או למוצר עצמו, תיאורו והתאמתו, כמתואר להלן.

10.18. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

**11. פעילות אסורה באתר:**

11.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

11.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא:

11.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

11.2.2. לעשות כל שימוש בעיצובי האתר;

11.2.3. לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;

11.2.4. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;

11.2.5. להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו;

11.2.6. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר;

11.2.7. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;

11.2.8. לנסות להתחזות לאדם אחר;

11.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;

11.2.10. להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר;

11.2.11. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר;

11.2.12. להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר;

11.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;

11.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק, PHP, HTML, JavaScript או קוד אחר;

11.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר;

11.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר;

11.2.17. להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.

11.3. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status Bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

11.4. האתר רשאי לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי האתר בעניין זה.

11.5. האתר לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.

11.6. כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

## **12. תוכן צדדים שלישיים:**

**12.1.** האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי צד שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו.

12.2. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

## **13. ניהול האתר:**

13.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותיו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

#### **14. הפרת זכויות יוצרים:**

14.1. אנו מכבדים את זכויות הקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

#### **15. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:**

15.1. האתר שומר את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר.

15.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.

15.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.

#### **16. סמכות שיפוט:**

16.1. על תקנון זה והשימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

16.2. לבתי המשפט במחוז תל אביב תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינך לבין האתר.

#### **17. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:**

17.1. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

#### **18. שונות:**

18.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

18.2. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות התקנון.

## **19. צרו קשר:**

19.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: מורדי הגטאות 23, תל אביב;

טלפון: 050-8775717;

כתובת דואר אלקטרוני: [info@sig.coffee](mailto:info@sig.coffee)

עדכון אחרון לתקנון: מרץ 2024.